

# Sommario

<b>Capitolo 1</b>	<b>8</b>
Banca e Internet Banking	8
<b>Operare con il conto corrente "tradizionale" . . . . .</b>	<b>10</b>
<b>Le carte di debito/credito . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Versamento di assegni . . . . .</b>	<b>12</b>
<b>Pagamento con assegni . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Operazioni con i bonifici . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Domiciliazione delle bollette . . . . .</b>	<b>14</b>
<b>Pagamento dei tributi . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Pagamento di finanziamenti . . . . .</b>	<b>16</b>
<b>Pagamento tramite MAV . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>Operare con un conto corrente "on-line" . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>Dalla carta ai bit . . . . .</b>	<b>18</b>
<b>Disposizione dei bonifici . . . . .</b>	<b>18</b>
<b>Controllare le carte di credito on-line . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Preparazione di assegni circolari . . . . .</b>	<b>20</b>
<b>Molto altro... . . . .</b>	<b>21</b>

## Sommario

---

<b>Capitolo 2</b>	<b>22</b>
Sistemi di accesso	22
<b>Sistemi di accesso via Web (Internet Banking)</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Come si attiva l'Internet Banking</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Come si opera con l'Internet Banking</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Sistemi di accesso con Client (Remote Banking)</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Software di accesso</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Come si attiva il Remote Banking</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Come si opera con il Remote Banking</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Operare con più conti correnti</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Sistemi di accesso via telefono</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Informazioni via Sms</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Phone Banking</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Prospettive future</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Capitolo 3</b>	<b>38</b>
Sicurezza	38
<b>Server sicuri</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Come si identifica un server sicuro.</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Attenti al Phishing.</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Il processo di autenticazione</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Autenticazione conoscitiva.</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Autenticazione soggettiva.</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Autenticazione tramite dispositivo.</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Capitolo 4</b>	<b>48</b>
Operazioni standard	48
<b>Controllare l'estratto conto</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>Organizzazione visiva.</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>Esportazione dei dati visualizzati</b> . . . . .	<b>52</b>
<b>Effettuare un bonifico bancario</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Bonifico in Italia.</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Bonifico estero.</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Annullare un bonifico bancario</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Il codice CRO</b> . . . . .	<b>59</b>

<b>Capitolo 5</b>	<b>60</b>
<b>Operazioni avanzate</b>	<b>60</b>
<b>Le tasse universitarie . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Pagare le tasse universitarie on-line. . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Emissione di assegni circolari . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Ritiro dell'assegno. . . . .</b>	<b>66</b>
<b>Pagamento di imposte e tributi . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>Pagamento on-line . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>Le ricevute bancarie . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Emettere una Ri.Ba on-line. . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Controllare lo stato dei pagamenti. . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Pagare le ricevute bancarie . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Effettuare un bonifico all'estero. . . . .</b>	<b>77</b>
<b>Controllo dei titoli azionari . . . . .</b>	<b>78</b>
<b>Capitolo 6</b>	<b>80</b>
<b>Sistemi a confronto</b>	<b>80</b>
<b>Quale sistema scegliere . . . . .</b>	<b>82</b>
<b>Unicredit Banca. . . . .</b>	<b>83</b>
<b>Servizi disponibili . . . . .</b>	<b>83</b>
<b>Accedere all'area riservata . . . . .</b>	<b>89</b>
<b>Dispositivi di sicurezza . . . . .</b>	<b>90</b>
<b>Documentazione. . . . .</b>	<b>91</b>
<b>Compatibilità computer/browser . . . . .</b>	<b>91</b>
<b>Banca Intesa . . . . .</b>	<b>92</b>
<b>Servizi disponibili . . . . .</b>	<b>93</b>
<b>Accedere all'area riservata . . . . .</b>	<b>97</b>
<b>Password di sicurezza. . . . .</b>	<b>97</b>
<b>Documentazione. . . . .</b>	<b>98</b>
<b>Compatibilità computer/browser . . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Credem. . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Servizi disponibili . . . . .</b>	<b>100</b>
<b>Dispositivo di sicurezza . . . . .</b>	<b>102</b>
<b>Documentazione. . . . .</b>	<b>102</b>
<b>Compatibilità computer/browser . . . . .</b>	<b>103</b>
<b>Banca di Roma . . . . .</b>	<b>103</b>
<b>Servizi disponibili . . . . .</b>	<b>104</b>

## Sommario

---

<b>Accedere all'area riservata</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Sistema di sicurezza</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Documentazione</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Compatibilità computer/browser</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Banco di Sardegna</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Servizi disponibili</b> . . . . .	<b>109</b>
<b>Accedere all'area riservata</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Sistema di sicurezza</b> . . . . .	<b>114</b>
<b>Documentazione</b> . . . . .	<b>114</b>
<b>Compatibilità computer/browser</b> . . . . .	<b>114</b>
<b>Banca Sella</b> . . . . .	<b>116</b>
<b>Servizi disponibili</b> . . . . .	<b>117</b>
<b>Accedere all'area riservata</b> . . . . .	<b>120</b>
<b>Sistema di sicurezza</b> . . . . .	<b>121</b>
<b>Documentazione</b> . . . . .	<b>122</b>
<b>Compatibilità computer/browser</b> . . . . .	<b>122</b>
<b>Monte dei Paschi di Siena</b> . . . . .	<b>123</b>
<b>Servizi disponibili</b> . . . . .	<b>124</b>
<b>Accedere all'area riservata</b> . . . . .	<b>132</b>
<b>Sistema di sicurezza</b> . . . . .	<b>132</b>
<b>Documentazione</b> . . . . .	<b>133</b>
<b>Compatibilità computer/browser</b> . . . . .	<b>133</b>

## Capitolo 7 134

---

<b>Un caso a parte: BancoPosta</b> . . . . .	<b>134</b>
<b>Poste Italiane e Bancoposta</b> . . . . .	<b>136</b>
<b>Prodotti postali</b> . . . . .	<b>136</b>
<b>Prodotti BancoPosta</b> . . . . .	<b>137</b>
<b>Attivare il Bancoposta online</b> . . . . .	<b>138</b>
<b>Accedere al Bancoposta online</b> . . . . .	<b>139</b>
<b>Operazioni di conto corrente online</b> . . . . .	<b>139</b>
<b>La carta di credito Postepay</b> . . . . .	<b>152</b>
<b>La casella Postemail</b> . . . . .	<b>156</b>
<b>Sistema di sicurezza</b> . . . . .	<b>158</b>
<b>Accesso a tempo</b> . . . . .	<b>158</b>
<b>Documentazione</b> . . . . .	<b>158</b>
<b>Compatibilità computer/browser</b> . . . . .	<b>159</b>