

# Indice

<b>Introduzione .....</b>	<b>ix</b>
A chi si rivolge questo libro .....	x
Prerequisiti .....	x
Che cosa è un'asta online .....	x
Cosa è eBay e come funziona .....	xii
Il sistema eBay.....	xiii
Cosa significa diventare utente di eBay .....	xiv
L'autore.....	xvi
Convenzioni utilizzate nel libro .....	xvi
<b>Capitolo 1 – Acquistare su eBay .....</b>	<b>1</b>
Registrarsi su eBay .....	1
Informazioni personali.....	2
Scelta dell'ID utente e della password .....	4
Accordo per gli utenti e regole sulla privacy .....	6
Cercare un oggetto specifico .....	8
Usare le opzioni di ricerca.....	11
Cercare tra le categorie.....	12
Tipi di offerte.....	15
Aste online .....	15
Compralo subito .....	17
Proposta di acquisto .....	18
Contattare l'utente .....	19
Messaggistica di eBay e posta elettronica.....	21
Come e cosa chiedere .....	22
Fare un'offerta.....	23
Cose da sapere sul venditore.....	23
Spese di imballaggio e spedizione.....	24
Regole sulla restituzione .....	25
Dettagli per il pagamento .....	26

Sistemi di pagamento non consentiti .....	31
Procedere con l'offerta .....	31
Aggiudicarsi un oggetto all'asta .....	35
Lasciare un feedback .....	40
Tenere d'occhio gli oggetti .....	41
Notifica via SMS .....	42
Notifica via email .....	43
<b>Capitolo 2 – Vendere su eBay .....</b>	<b>45</b>
Iniziare la prima asta .....	45
Inserire le informazioni base sull'oggetto .....	47
Inserire una foto .....	48
Inserire una foto nella galleria .....	51
Aggiungere una descrizione .....	51
Opzioni di disegno dell'inserzione .....	53
Aggiungere un contatore .....	53
Scegliere il metodo di vendita .....	54
Asta online .....	54
Inserzione compralo subito .....	55
Inserire opzioni di contatto .....	56
Specificare il metodo di pagamento accettato .....	57
Modalità e spese di spedizione .....	57
Opzione Ritiro in zona .....	60
Opzione Spedizione immediata .....	60
Opzione Spedizione gratuita .....	61
Spedizioni internazionali .....	61
Equità delle tariffe di spedizione .....	61
Impostare altre regole sulla vendita .....	63
Controllo finale dell'inserzione .....	64
Terminare un'asta prima della scadenza .....	66
Limitazioni alla chiusura anticipata .....	68
Contattare il vincitore .....	68
Ricevere il pagamento .....	69
Pagamento con assegno bancario .....	69
Pagamento con assegno circolare .....	71
Pagamento con vaglia postale .....	71
Pagamento tramite bonifico .....	72

---

Pagamento tramite PayPal .....	74
Il Checkpoint .....	75
Spedire l'oggetto .....	76
Suggerimenti per l'imballaggio.....	76
Lasciare un feedback.....	79
<b>Capitolo 3 – Metodi di pagamento.....</b>	<b>81</b>
PayPal.....	81
Registrazione su PayPal.....	81
Vantaggi per i venditori.....	84
Vantaggi per gli acquirenti.....	85
Bonifico bancario .....	87
Annullare un bonifico bancario.....	89
Vantaggi per i venditori .....	89
Vantaggi per gli acquirenti.....	89
Vantaggi per acquirenti e venditori .....	90
Vaglia Postale.....	91
Vantaggi per i venditori.....	92
Vantaggi per gli acquirenti.....	92
Contrassegno .....	92
Svantaggi per i venditori.....	93
Vantaggi per gli acquirenti.....	93
Carta di credito.....	93
Vantaggi e svantaggi per i venditori.....	93
Vantaggi per gli acquirenti.....	95
Assegno bancario.....	96
Vantaggi e svantaggi per i venditori.....	97
Svantaggi per gli acquirenti.....	97
Sistema Escrow.....	98
Vantaggi e svantaggi per i venditori.....	98
Vantaggi per gli acquirenti.....	99
Transazioni internazionali .....	100
Vendere all'estero .....	101
<b>Capitolo 4 – I feedback.....</b>	<b>103</b>
Il sistema di feedback oggi .....	103
Come funzionano i feedback.....	105

Profilo e reputazione.....	106
Assegnare un feedback positivo .....	108
Assegnare un feedback neutro.....	110
Assegnare un feedback negativo .....	111
Valutare i feedback .....	114
Acquisto di feedback.....	115
Aste finte.....	116
Furto dei feedback .....	116
Ritiro del feedback concordato .....	116
<b>Capitolo 5 – Il mio eBay .....</b>	<b>117</b>
Sezione acquisti .....	117
Oggetti osservati .....	119
Offerte.....	122
Proposte di acquisto.....	123
Oggetti aggiudicati.....	124
Oggetti non aggiudicati.....	125
Sezione vendite.....	128
Vendite programmate.....	128
Oggetti in vendita .....	128
Oggetti venduti.....	129
Oggetti non venduti.....	130
Strumenti di marketing .....	132
Sezione messaggi.....	133
Sezione Preferiti .....	136
Inserire una ricerca tra i preferiti .....	136
Inserire un venditore tra i preferiti.....	138
Inserire una categoria tra i preferiti.....	139
Gestire il proprio account.....	140
Aggiornare le informazioni personali.....	140
Gestore delle controversie .....	147
Aprire una controversia per oggetto non ricevuto o non conforme.....	148
Aprire una controversia per oggetto non pagato .....	152
Guide e recensioni .....	154
Creare una recensione .....	155
Creare una guida.....	158

---

<b>Capitolo 6 – Migliorare le proprie vendite.....</b>	<b>159</b>
Scelta del tipo di annuncio .....	159
Asta online .....	159
Compralo subito .....	162
Tariffe delle opzioni di vendita.....	163
Tariffe d’inserzione .....	165
Usare una comunicazione efficace .....	166
Usare un titolo efficace .....	167
Descrizione degli oggetti.....	168
Scegliere il momento più adatto per la vendita .....	173
Usare un template grafico .....	175
Personalizzare la pagina in HTML .....	176
Inserire immagini significative.....	180
Promuovere gli oggetti .....	184
Usare il sottotitolo .....	185
Foto nella galleria .....	186
Galleria Plus .....	188
Nuovo e subito .....	188
Offrire un rimborso .....	190
Creare una mailing list.....	190
Creare una newsletter .....	191
Offrire un servizio di qualità .....	196
Rapidità nelle risposte .....	196
Rapidità nelle spedizioni.....	197
Coerenza dei commenti di feedback.....	199
Risolvere le controversie .....	200
Scoprire le possibilità di vendita degli oggetti.....	200
Attrarre gli acquirenti .....	202
Il negozio eBay.....	204
La toolbar di eBay .....	206
Ottimizzare i costi di spedizione .....	212
<b>Capitolo 7 – eBay e sicurezza .....</b>	<b>215</b>
Usare il gestore delle controversie .....	215
Usare i metodi di pagamento consigliati .....	215
Rispettare il regolamento di eBay.....	216
Attenzione alle vendite internazionali.....	216

---

Identificare i cattivi acquirenti .....	217
Identificare i cattivi venditori.....	218
Attenzione al Phishing.....	219
Sporgere denuncia alla Polizia delle comunicazioni .....	219
<b>Indice analitico.....</b>	<b>221</b>